

医療法人中沢会介護老人保健施設けやき苑 SNS 運用ガイドライン

1, 目的

本ガイドラインは、介護老人保健施設けやき苑のソーシャルネットワーキングサービスアカウント（以下「当苑 SNS」）運用に関する事項について定める

2, 基本方針

SNS の拡散性や即時性を活かし、当苑に関する情報を広域に発信することを通じて、運営する施設に関心と理解を深めて頂くと共に、高齢者介護福祉に関する更なるイメージアップを図ることを目的とする

3, 運用方法

(1) 運用アカウント

YouTube:

<https://youtube.com/channel/UCPmnGQxYE3okjGaBLm0icVQ?si=YjRoLqY0gglkyB2h>

Instagram:

https://www.instagram.com/keyakien_maebashi?igsh=MXU1eDR2NzNqOG1yZg%3D%3D&utm_source=qr

(2) 掲載内容

- ・当苑のイベントや取り組み、研修等
- ・掲載する人物等については、予め掲載同意の意思確認を行い可能な者のみ掲載する。
- ・その他、当苑が必要であると判断した情報等

(3) 運用担当者

- ・副施設長・介護長・看護師長及び SNS 担当者
- * 投稿する際は、副施設長決済後に SNS 担当者が投稿する。
- * 苦情等は、けやき苑苦情対応マニュアルに沿って対応する。

(4) 有事における対応

- ・有事の際（自然災害・火災・感染症等）は、施設長・副施設長の判断により政府機関及び自治体の発信する情報の必要性に応じてフォロー、シェア等を行い、必要な情報を発信する。

4, 免責事項

- ・当苑 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しますが、当苑はユーザーが当苑公式の SNS の情報を用いて行う一切の行為について、なんら責任を負うものではありません。
- ・当苑は、ユーザーにより投稿された当苑 SNS に対する「いいね」「リプライ」「リツイート」「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・当苑は、当苑 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル、紛争、損害等が発生した場合でも一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿

されたことをもって、ユーザーは当苑に対し、投稿コンテンツを全世界において非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当苑に対し著作権を行使しないことに同意したものとします。

5、フォロー、返信について

・SNS に対する全てのコメント、投稿に対して返信はいたしません。ご意見、お問い合わせは下記「12、お問い合わせ」にて受け付けるものとします。

6、禁止事項

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当苑または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) ウイルス等の侵入を疑うもの
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当苑の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 当苑の発信する内容に関係ないもの
- (15) SNS サービスの規約違反となるもの
- (16) その他、法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

SNS 利用者が上記禁止事項に規定する行為を行った場合は、当該利用者に対し事前に何ら通知することなく違反の態様、程度に応じ、掲載された情報の削除その他必要な措置を講ずることができるものとします。

7、知的財産権について

当苑公式 SNS の内容に関する知的財産権は、当苑又は原作者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当苑に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う場合は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。なお、当苑公式 SNS 掲載記事に対する「いいね」「シェア」等につきましては、自由に使用して頂くことができます。

8, 個人情報の取り扱いについて

当苑公式 SNS で取得した個人情報については、個人情報に関する法令およびその他規範を厳守し、適正に取り扱います。

9, 運用方法の周知・変更等

本ガイドラインの内容は当苑ホームページに掲載します。また、本ガイドラインは必要に応じて予告なく変更する場合があります。

10, 対応時間

原則として勤務時間に不定期に投稿します。この時間帯以外にも投稿する場合があります。

11, 附則

本ガイドラインは令和7年2月19日から施行します。

12, お問い合わせ

〒379-2152 群馬県前橋市下大島町 596-1

医療法人中沢会介護老人保健施設けやき苑 SNS 担当

TEL 027-266-2262 FAX 027-266-5166